

**BANK SPÓŁDZIELCZY  
w KONINIE**

**Aplikacja mobilna  
Nasz Bank  
Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny iOS**

## Spis treści

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| WSTĘP .....                                                   | 3  |
| Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                    | 4  |
| Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....        | 5  |
| Bezpieczeństwo .....                                          | 6  |
| Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....                            | 7  |
| e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                    | 8  |
| Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej..... | 9  |
| Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....                | 10 |
| Opcje dostępne na dole ekranu startowego.....                 | 12 |
| Historia operacji - filtr.....                                | 15 |
| Menu historia operacji.....                                   | 16 |
| Przelew.....                                                  | 17 |
| Mobilna Autoryzacja.....                                      | 18 |
| Wiadomości.....                                               | 20 |
| Finanse - rachunki .....                                      | 21 |
| Rachunki – lista.....                                         | 22 |
| Rachunki – blokady środków i limity transakcji.....           | 23 |
| Płatność BLIK.....                                            | 24 |
| Ustawienia - BLIK.....                                        | 25 |
| Kod BLIK.....                                                 | 26 |
| Finanse - lokaty.....                                         | 27 |
| Otwórz lokatę .....                                           | 28 |
| Zamknij lokatę.....                                           | 29 |
| Finanse - kredyty.....                                        | 30 |
| Płatności .....                                               | 31 |
| Sm@rt wypłata .....                                           | 33 |
| Doładowania telefonu .....                                    | 34 |
| Doładowania jednorazowe .....                                 | 35 |
| Doładowania zdefiniowane .....                                | 35 |
| Ustawienia .....                                              | 37 |
| Często zadawane pytania i odpowiedzi .....                    | 38 |

## WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



# Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
  2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
  3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** - wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej;
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

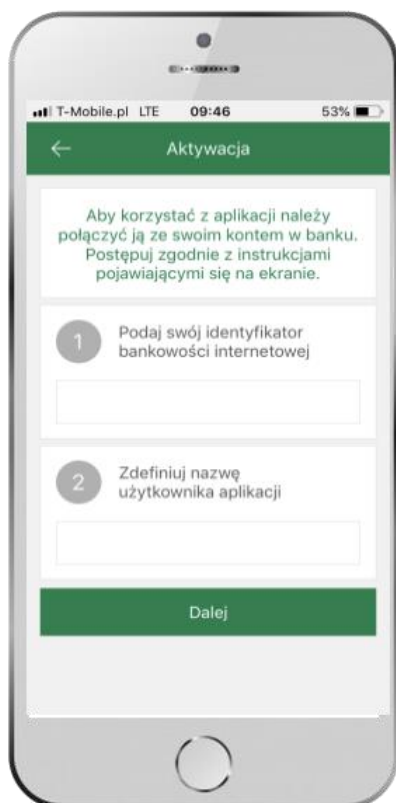
- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej, opis str. 7

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** - odcisk palca, Ustawienia str. 37

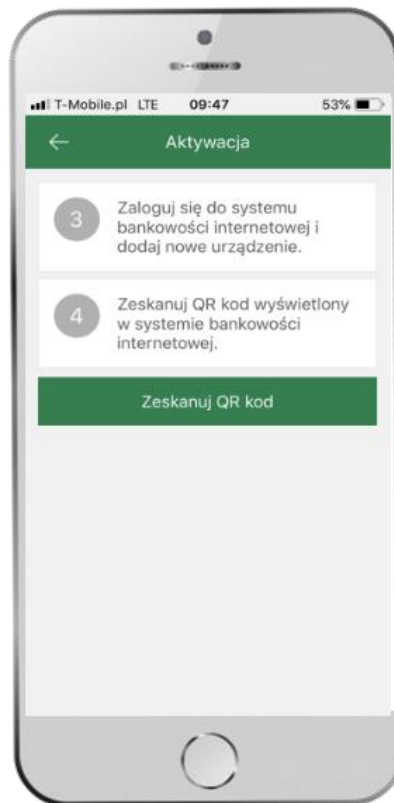
### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji.

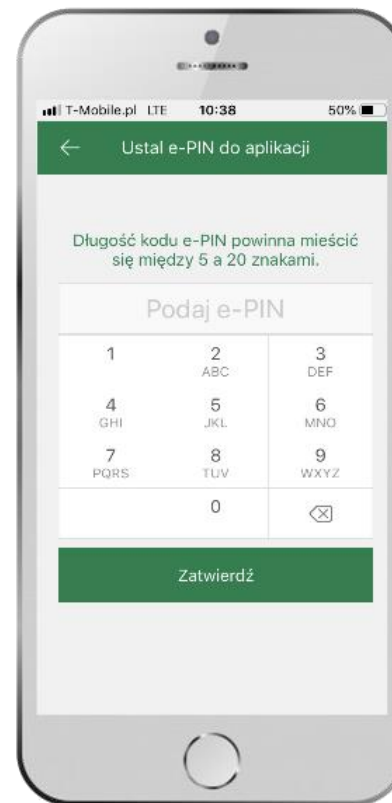
## Aktywacja aplikacji Nasz Bank



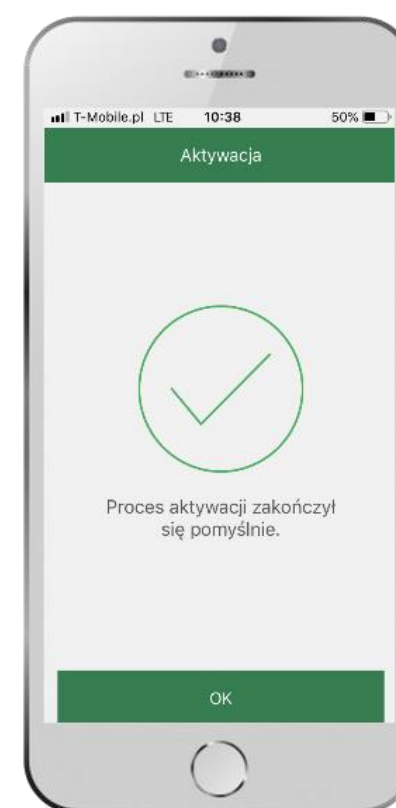
**1** wpisz identyfikator bankowości internetowej  
**2** zdefiniuj nazwę użytkownika



**3** zaloguj się do bankowości internetowej  
**4** zeskanuj QR KOD – pojawi się w trakcie dodawania w bankowości internetowej urządzenia mobilnego



ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie;  
możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

## e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

### **Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?**

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.



## Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne

**Dodaj urządzenie**

Urządzenie mobilne

Nazwa urządzenia

☐ Tu jest opis regulaminu

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Hasło SMS:

Anuluj Zatwierdź

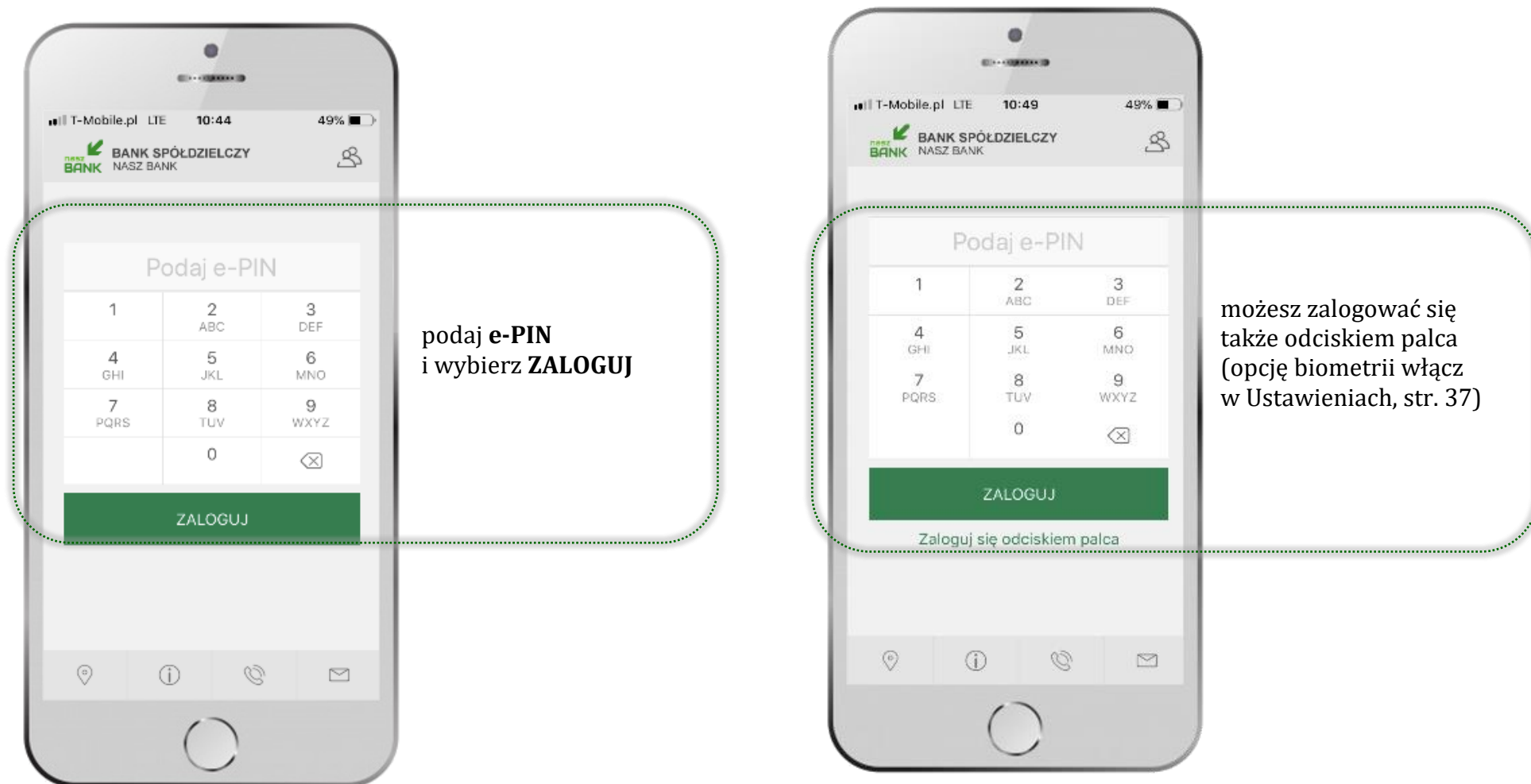
w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:  
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,  
podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację,  
kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji  
*Internet Banking dla klienta indywidualnego.pdf*.



Zeskanuj QR kod - wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



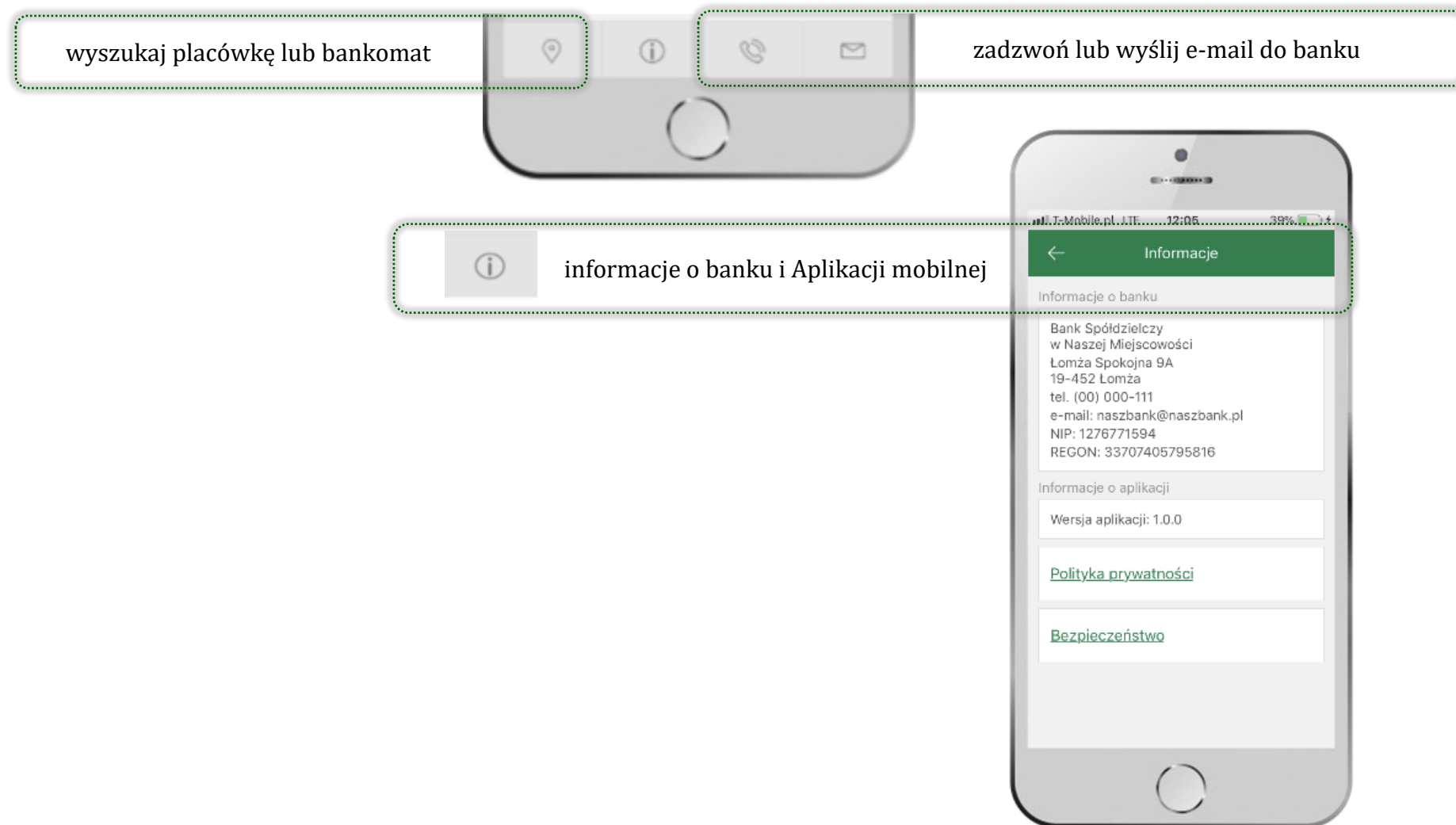
## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



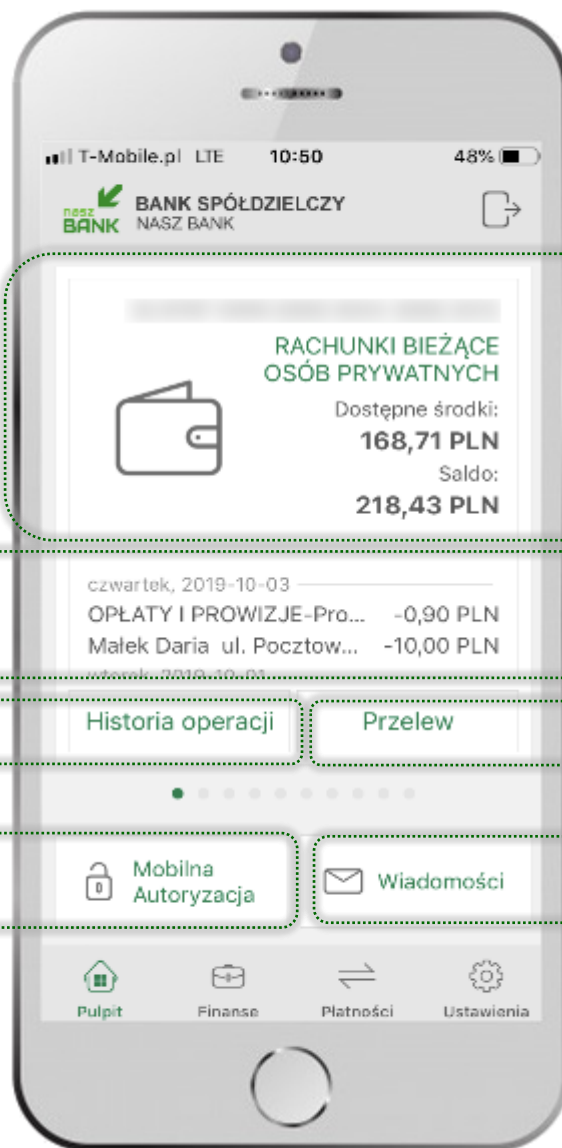
## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



## Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Finanse, płatności, ustawienia - przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





dane rachunku głównego – rachunek główny  
wybierasz w Ustawieniach, str. 37

lista ostatnich transakcji na rachunku

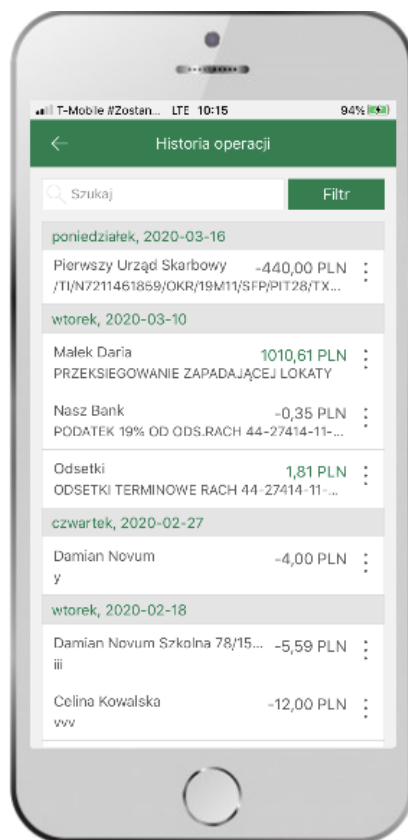
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

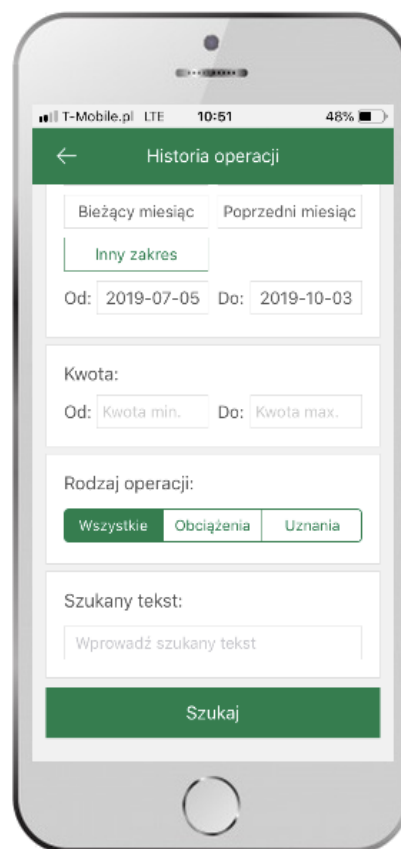
zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości – opis str.20

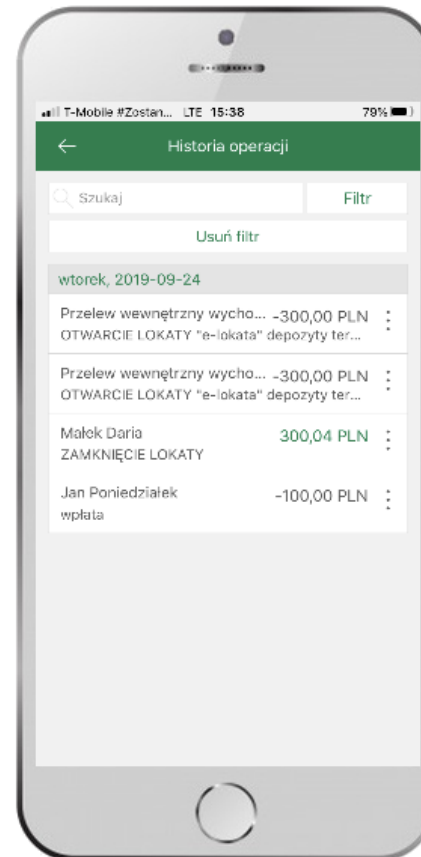
## Historia operacji - filtr



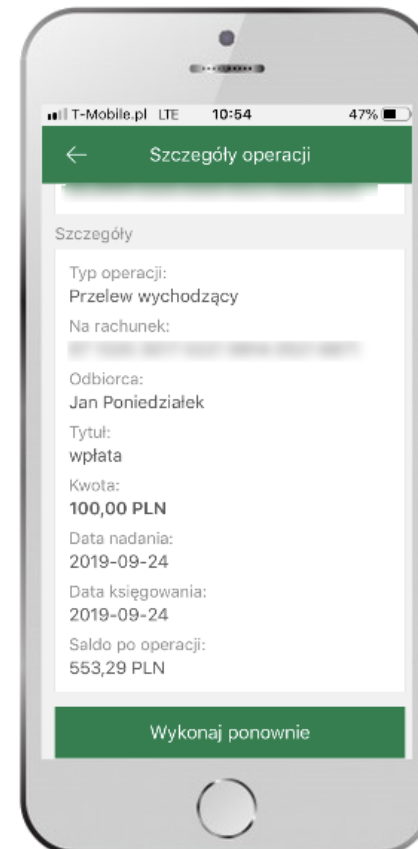
użyj przycisku **FILTR**,  
gdy szukasz  
konkretnych operacji w  
historii rachunku



wybierz parametry  
filtru i kliknij **SZUKAJ**

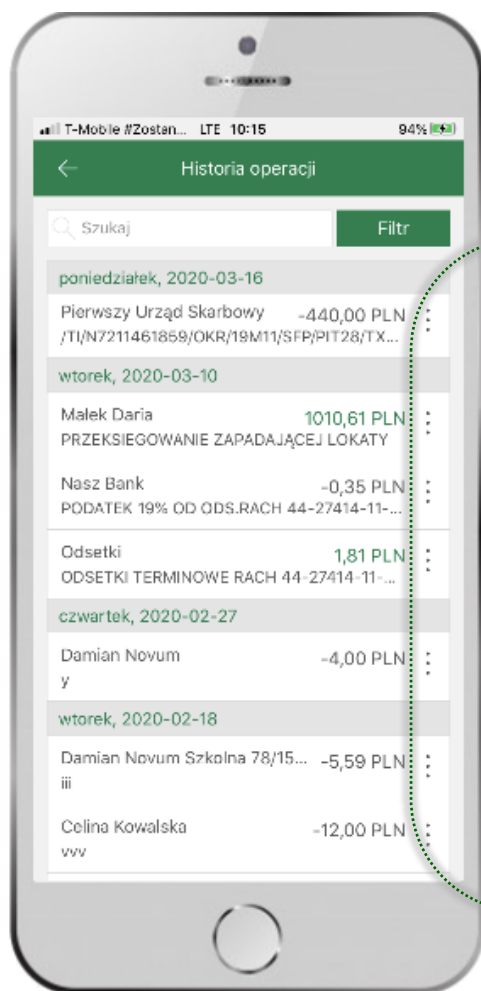


widzisz operacje  
spełniające kryteria  
filtru. Wybierz **USUŃ  
FILTRY**, by powrócić do  
widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły  
operacji możesz zlecić  
jej ponowną realizację:  
**WYKONAJ PONOWNIE**

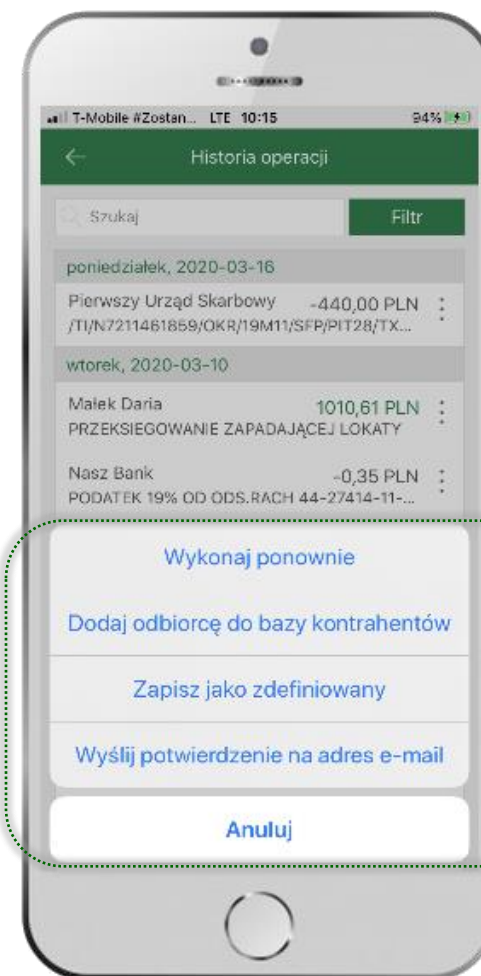
## Menu historia operacji



wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.





## Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

The screenshot shows the 'Przelew dowolny' screen. At the top, there's a green header with a back arrow and the title 'Przelew dowolny'. Below it, the 'Nadawca' (Sender) section displays 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH' and 'Dostępne środki: 168,71 PLN'. The 'Odbiorca' (Recipient) section has a 'Numer rachunku:' field with a search icon, 'Dane odbiorcy:' with the name 'Jan', and a 'Poniedziałek' (Monday) selection. There are also fields for 'Ulica i nr domu' and 'Kod i pocztą'. At the bottom, the 'Szczegóły operacji' (Transaction details) section shows 'Tytuł: Wpłata' (Title: Deposit).

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

The screenshot shows the 'Przelew dowolny' screen with transaction details. The 'Szczegóły operacji' section includes 'Tytuł: Wpłata', 'Kwota (PLN): 100', 'Data operacji: 2019-10-03', and 'Sposób realizacji:' (Method of execution) with two options: 'Przelew standardowy' (checked) and 'Przelew SORBNET'. A green 'Dalej' (Next) button is at the bottom.

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu  
wybierz **DALEJ**

The screenshot shows the 'Szczegóły operacji' (Transaction details) screen. It displays a summary of the transaction: 'Typ operacji: Przelew wychodzący', 'Na rachunek: [redacted]', 'Odbiorca: Jan Poniedziałek', 'Tytuł: wpłata', 'Kwota: 100,00 PLN', 'Data nadania: 2019-09-24', 'Data księgowania: 2019-09-24', and 'Saldo po operacji: 553,29 PLN'. A green 'Wykonaj ponownie' (Perform again) button is at the bottom.

sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**

The screenshot shows the 'Podaj e-PIN' (Enter e-PIN) screen. It features a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon. A green 'Zatwierdź' (Confirm) button is at the bottom.

podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

**Rachunek nadawcy**

|                |  |
|----------------|--|
| Numer rachunku |  |
| Bank           |  |
| Dane nadawcy   |  |

**Rachunek odbiorcy**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Numer rachunku       |  |
| Bank                 |  |
| Imię / Nazwa         |  |
| Nazwisko / Nazwa cd. |  |
| Ulica i nr domu      |  |

**Szczegóły operacji**

|               |            |
|---------------|------------|
| Tytuł         | t          |
| Kwota         | 10,00 PLN  |
| Data operacji | 2020-01-14 |

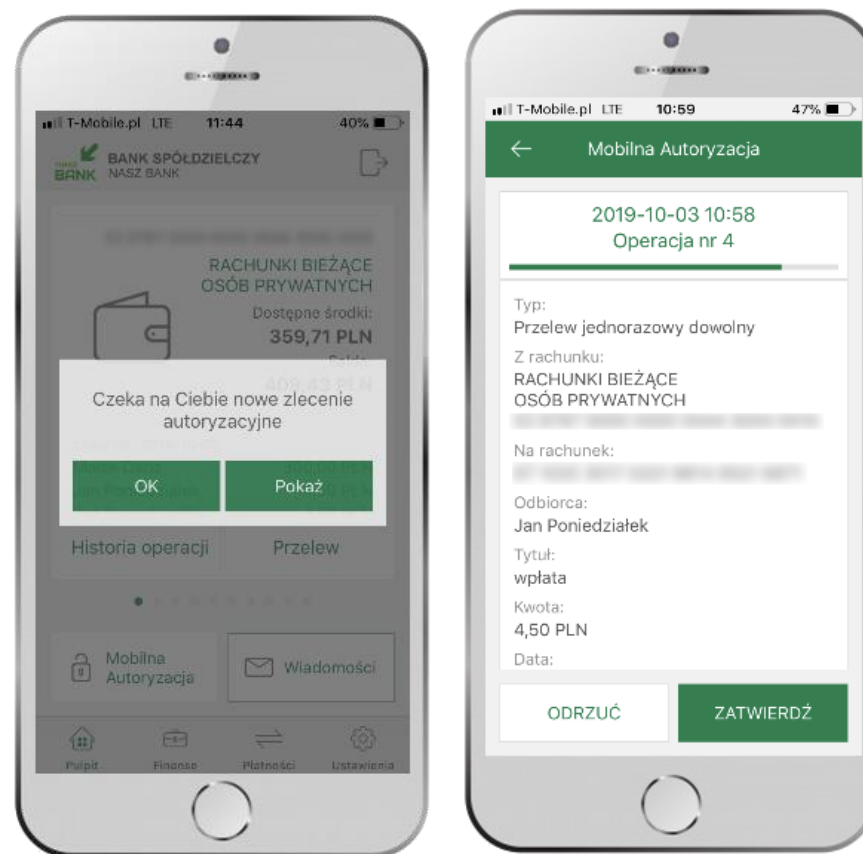
Typ przelewu: Przelew standardowy

**Dodatkowe opłaty**

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| Przewidywana prowizja | 0,00 PLN |
|-----------------------|----------|

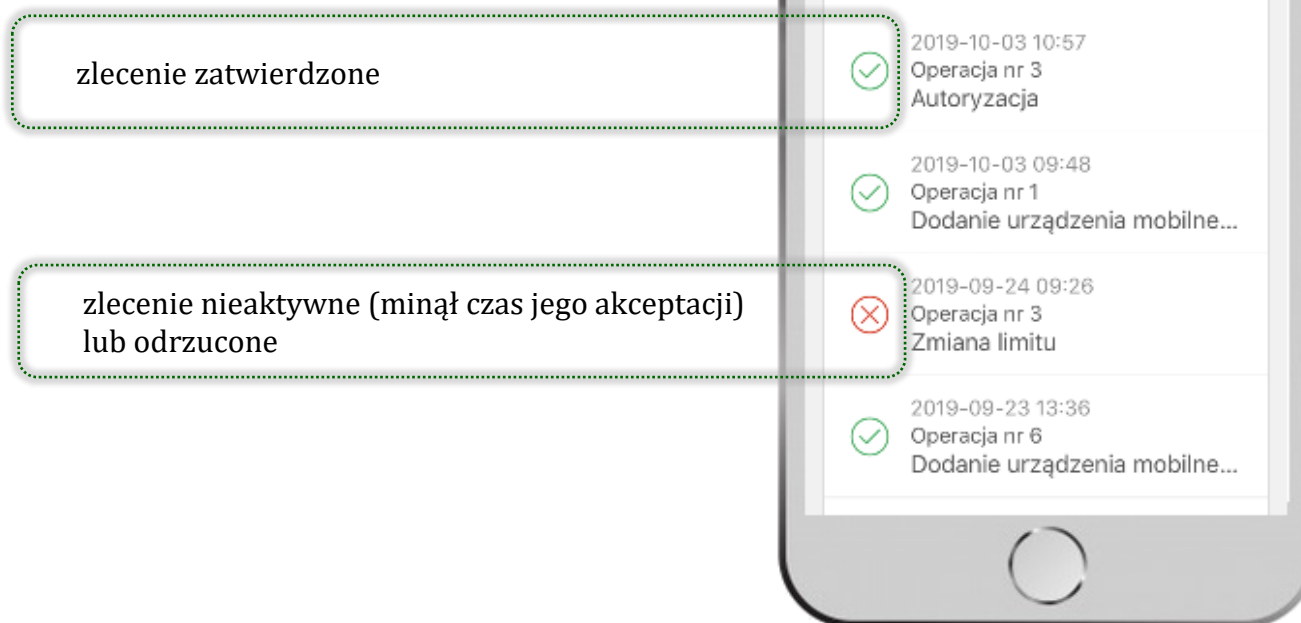
Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.  
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

**Mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.



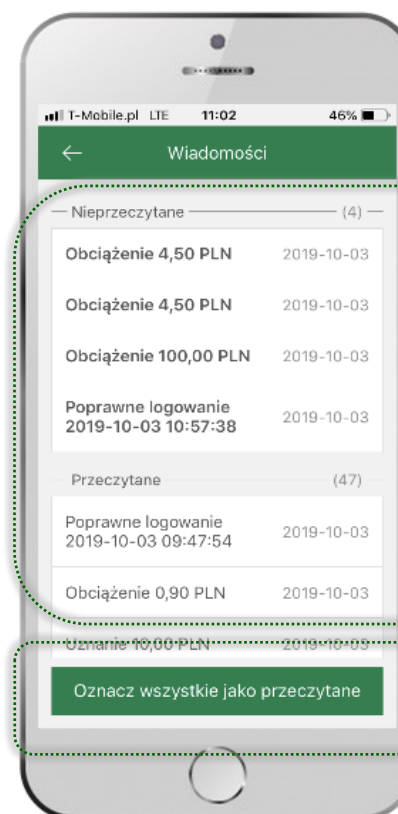
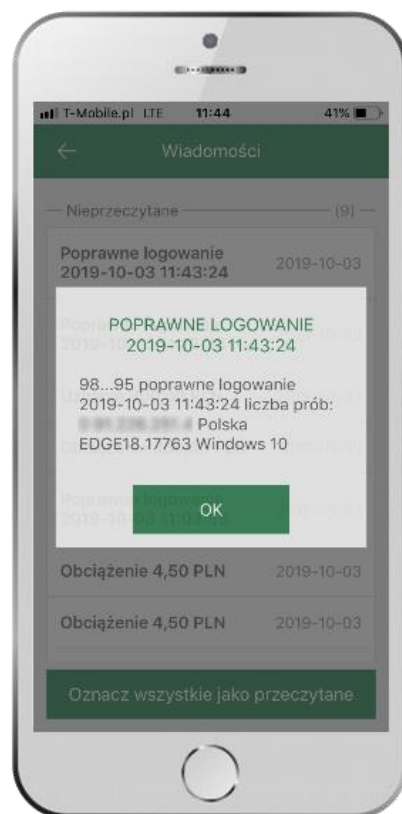
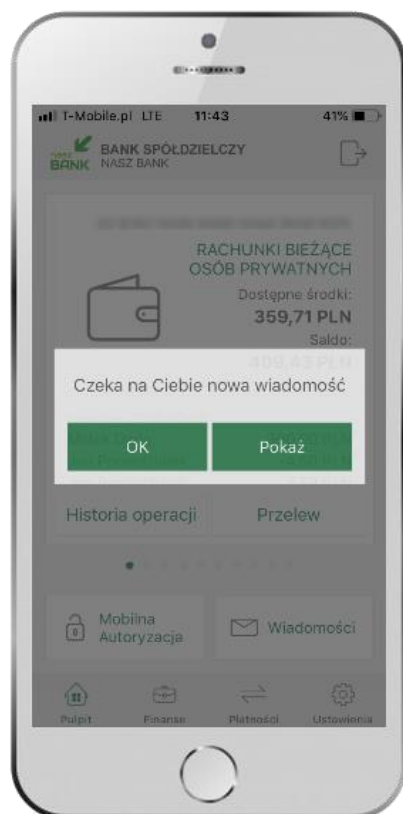
wyberz **POKAŻ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA**  
dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji  
i historia zleceń autoryzacyjnych.  
Wchodząc w daną operację  
wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



## Wiadomości

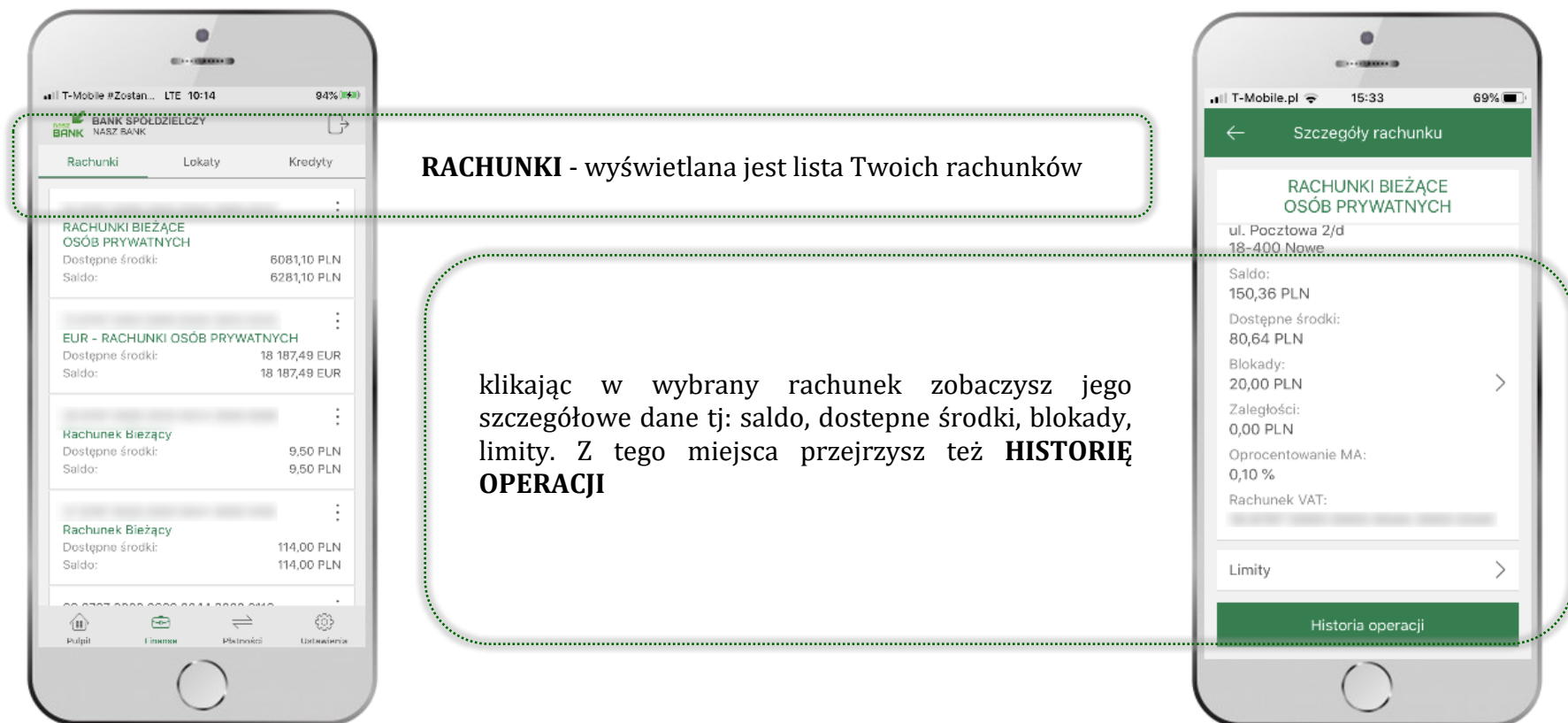
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



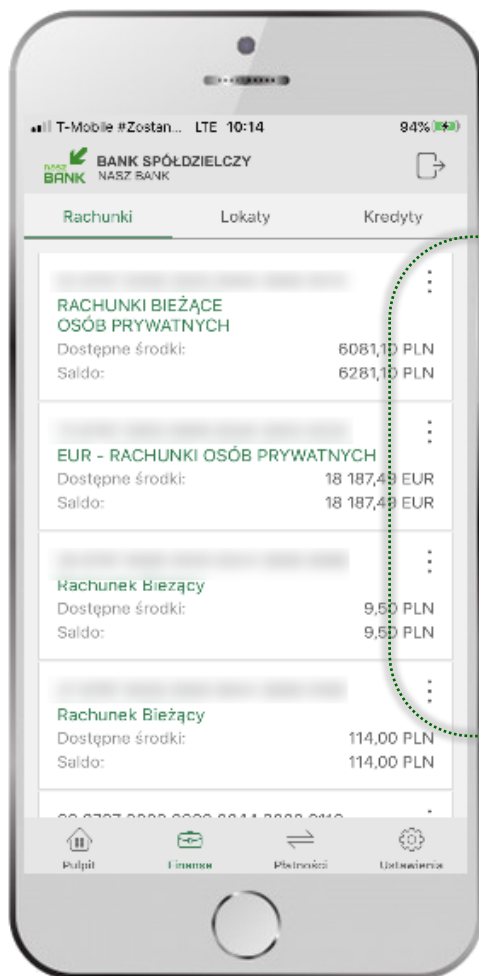
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

## Finanse - rachunki



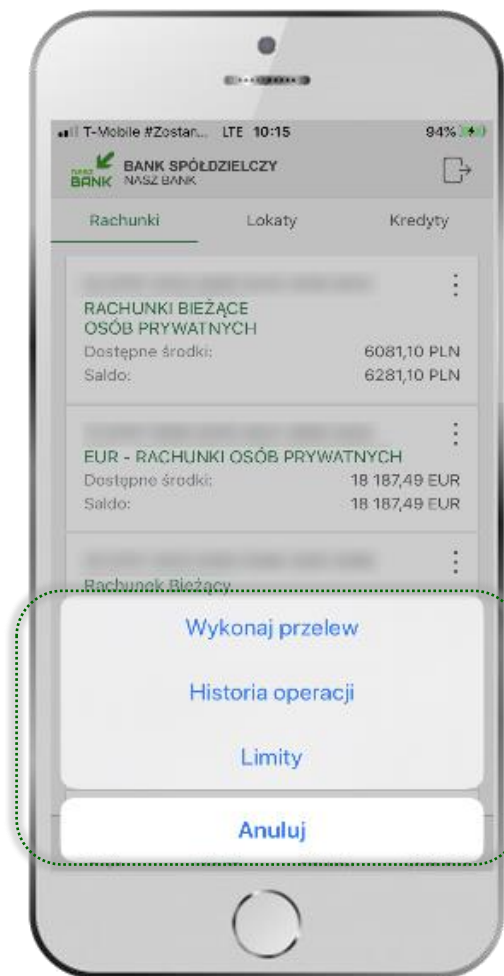
## Rachunki – lista



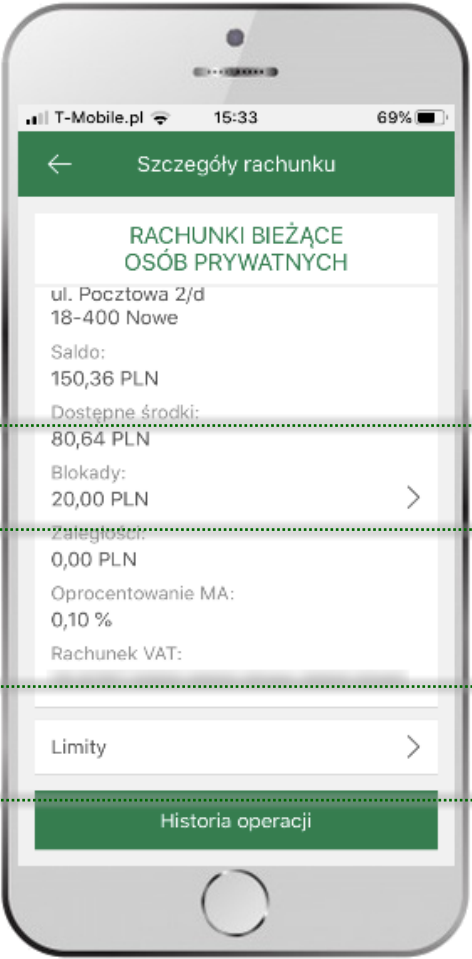
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



## Rachunki – blokady środków i limity transakcji



The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The screen has a status bar at the top with 'T-Mobile.pl', '15:33', and '69%' battery. The page title is 'Szczegóły rachunku'. Below it, the section 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYWATNYCH' is shown. The account address is 'ul. Pocztowa 2/d, 18-400 Nowe'. The balance is 'Saldo: 150,36 PLN'. Available funds are 'Dostępne środki: 80,64 PLN'. Blocked amounts are 'Blokady: 20,00 PLN' with a right arrow. Outstanding amounts are 'Zaległości: 0,00 PLN'. The interest rate is 'Oprocentowanie MA: 0,10 %'. The VAT account is 'Rachunek VAT:'. At the bottom, there is a 'Limity' section with a right arrow and a green button labeled 'Historia operacji'.

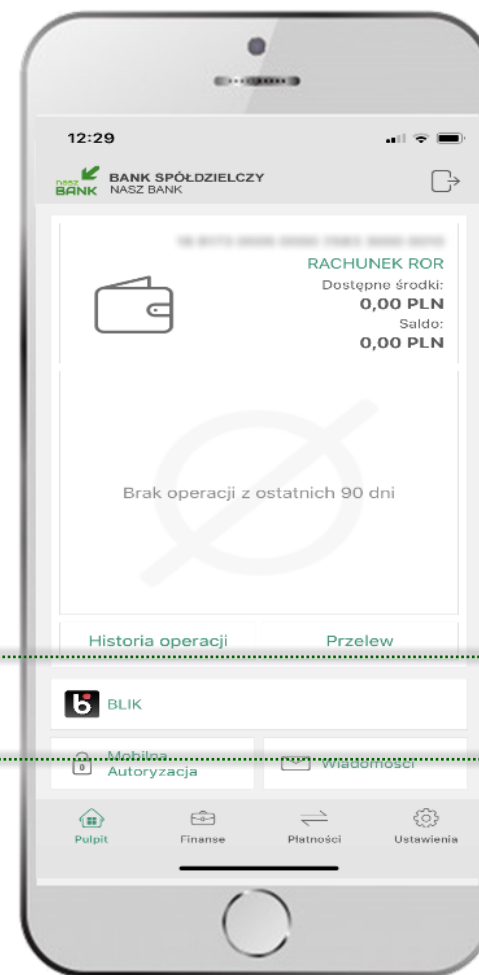
**BLOKADY;**  
Klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

**LIMITY;**  
Klikniecie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

## Płatność BLIK

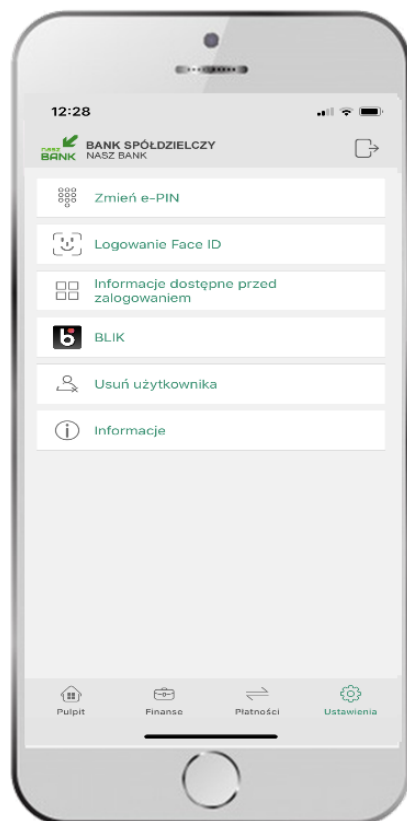
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.  
**BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu,  
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.  
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**  
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK str. 25

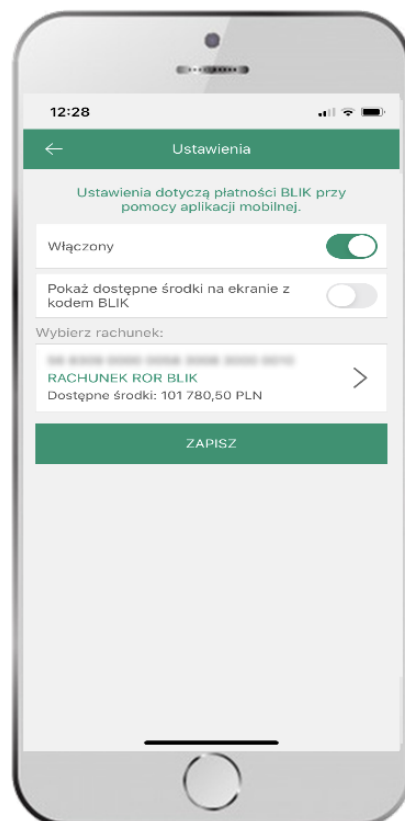




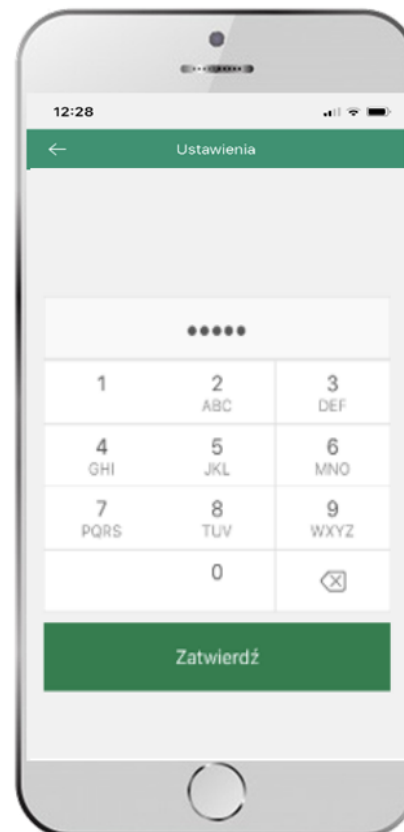
## Ustawienia - BLIK



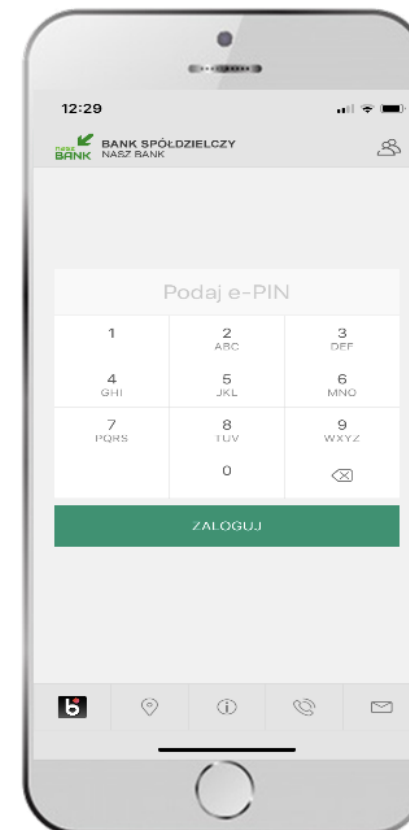
kliknij w  
Ustawienia **BLIK**



włącz płatność **BLIK**  
i wybierz **ZAPISZ**

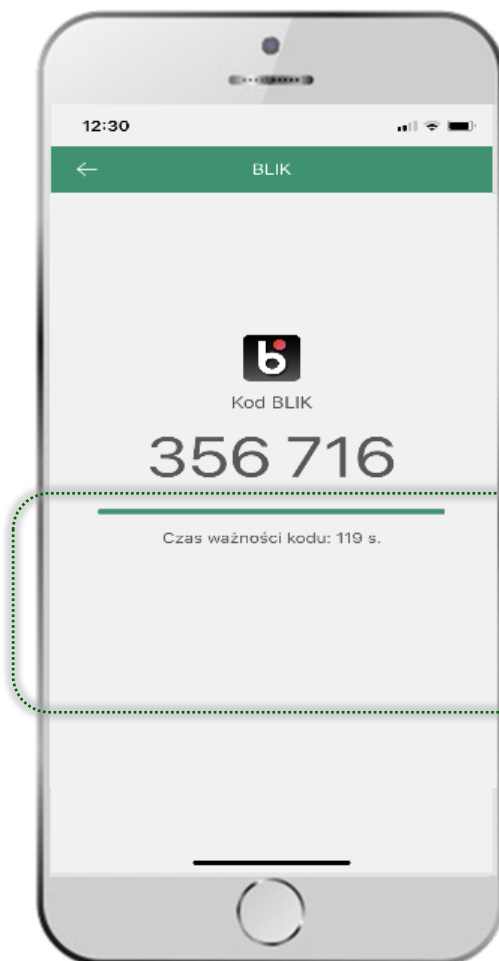


podaj **e-PIN**  
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania  
pojawi się opcja **BLIK**

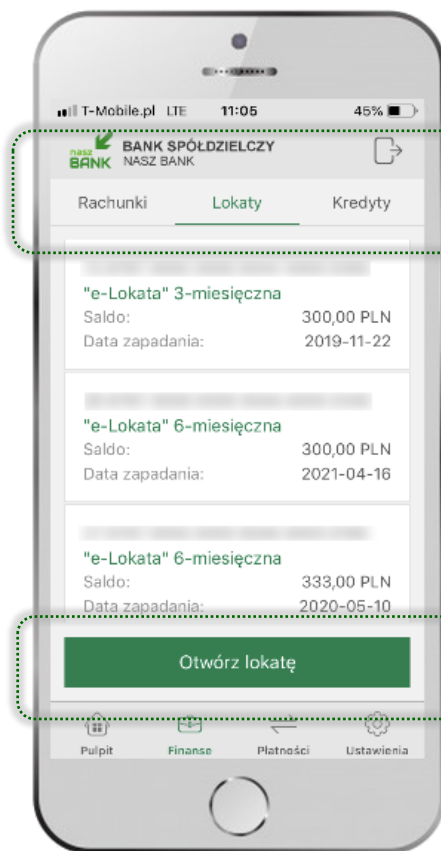
## Kod BLIK



Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

**kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz;** wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

## Finanse - lokaty

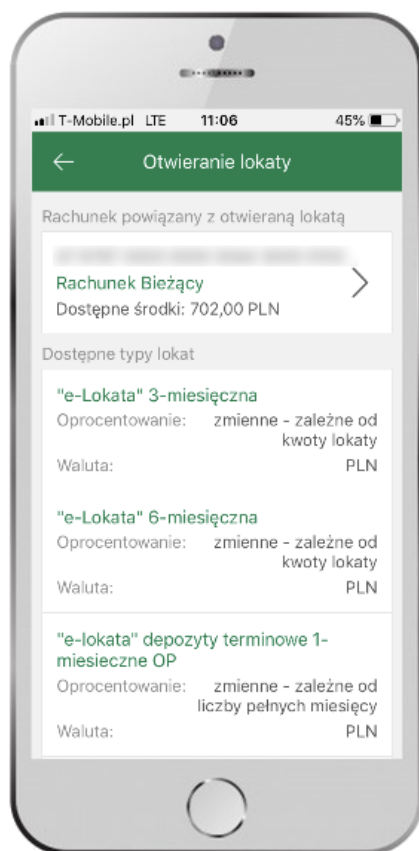


**LOKATY** – wyświetlana jest lista Twoich lokat

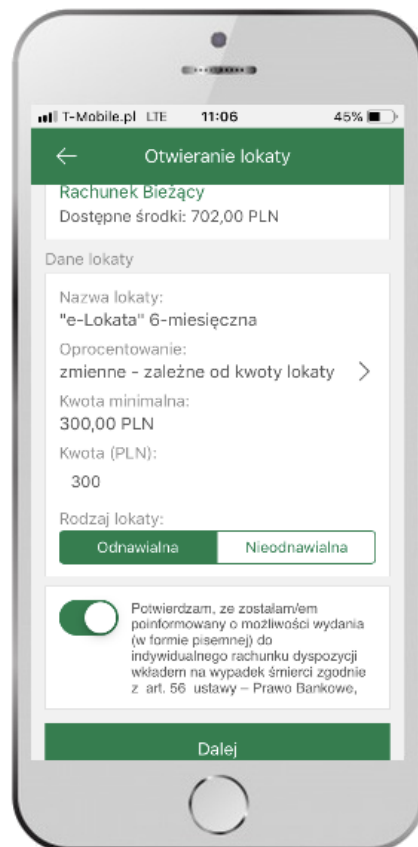
klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.  
Aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ** (str. 29)

aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ** (str. 28)

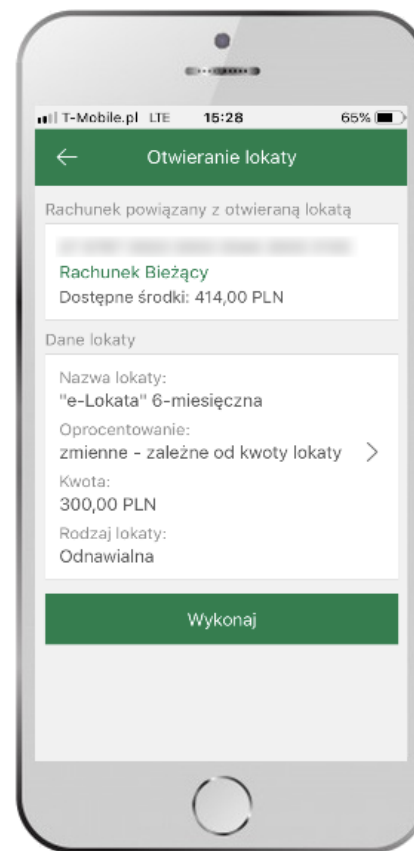
## Otwórz lokatę



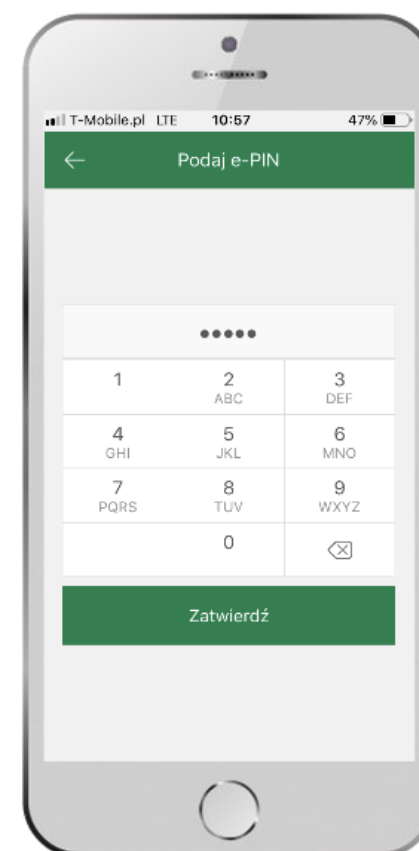
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

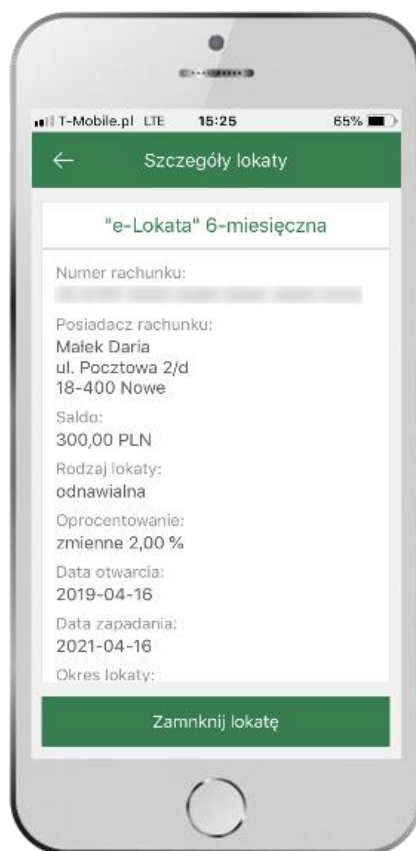


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

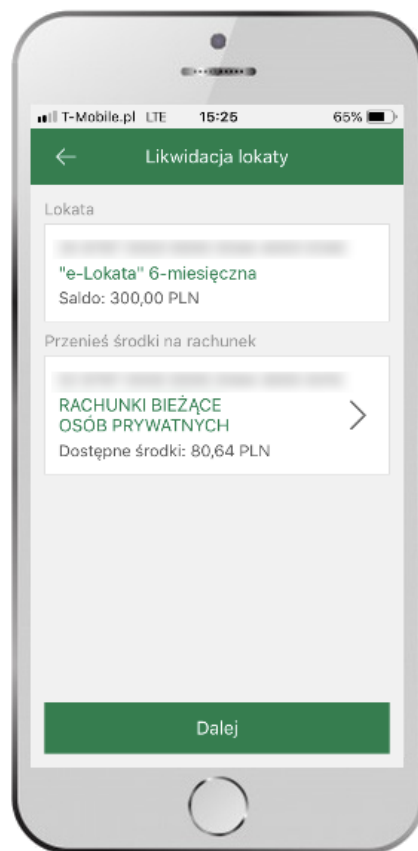


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

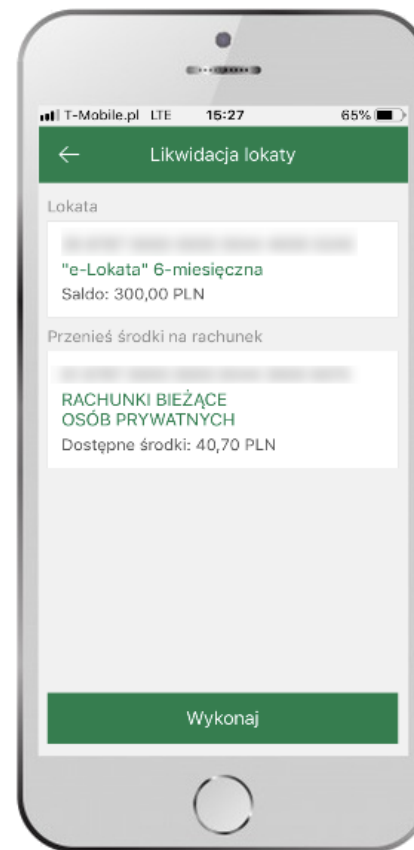
## Zamknij lokatę



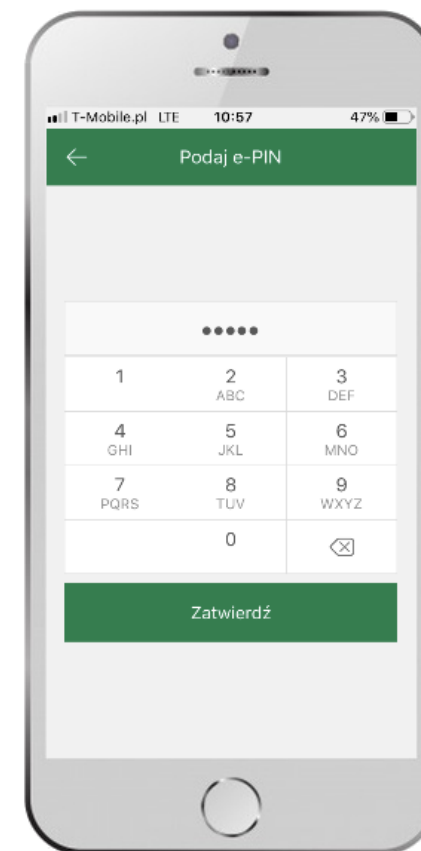
z listy dostępnych lokat  
wybierz tę, którą chcesz  
zlikwidować  
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który  
zostaną przeniesione środki  
i przejdź **DALEJ**



sprawdź dane przelewu  
i **WYKONAJ**

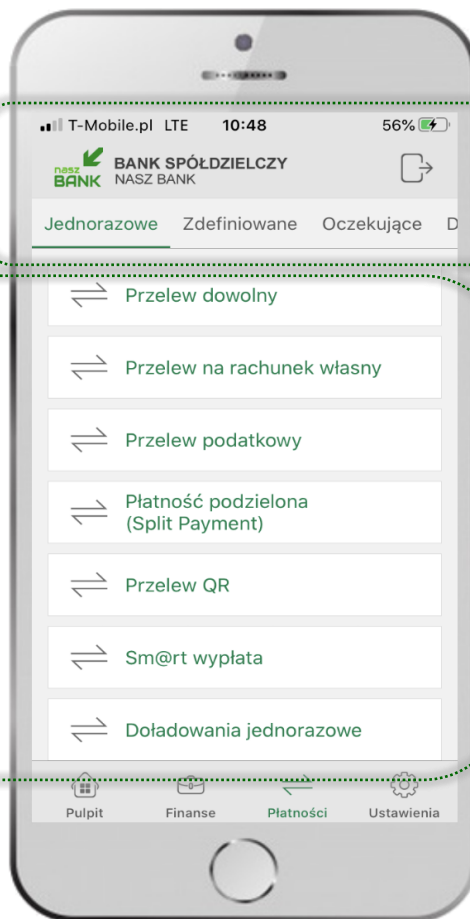


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Finanse - kredyty



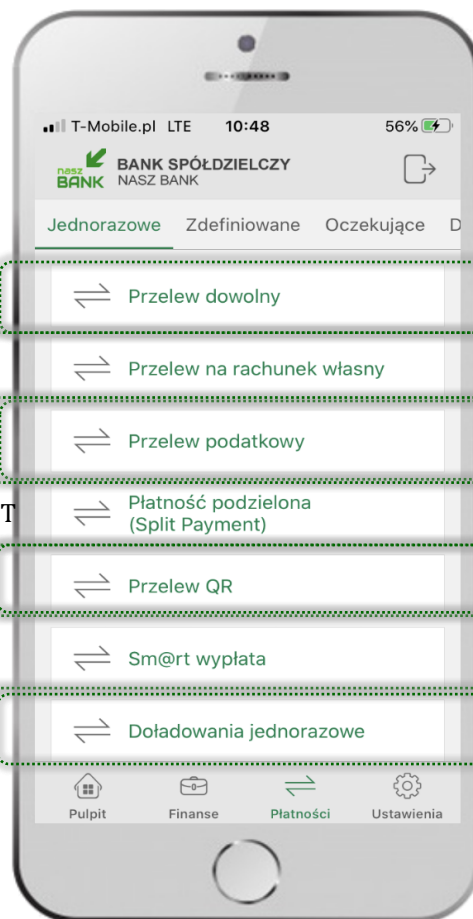
## Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji Doładowania telefonu (str. 34)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.  
wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny – opis str. 17

przelej środki między swoimi rachunkami

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

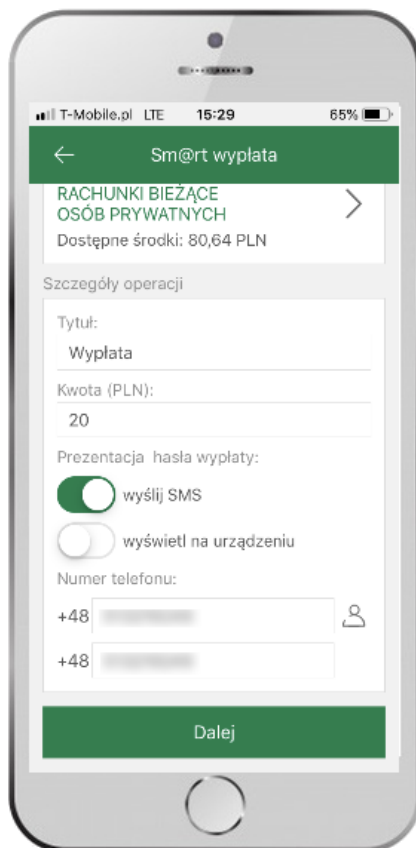
zeskanuj kod QR i uzyskaj dane do przelewu

sm@rt wypłata – opis str. 33

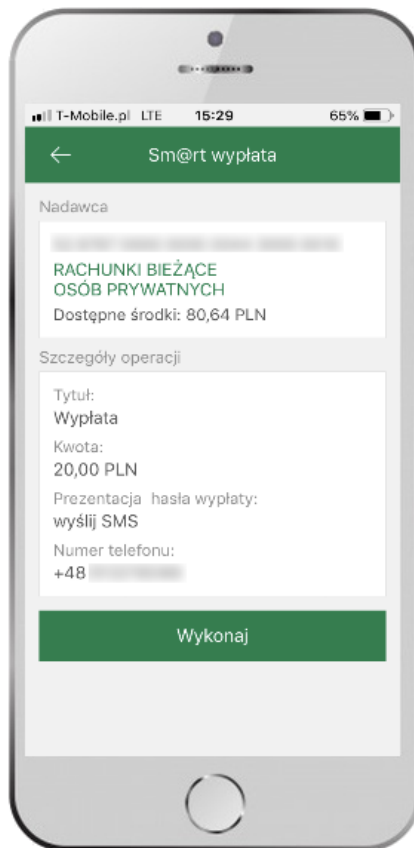
doładowania jednorazowe – opis str. 35



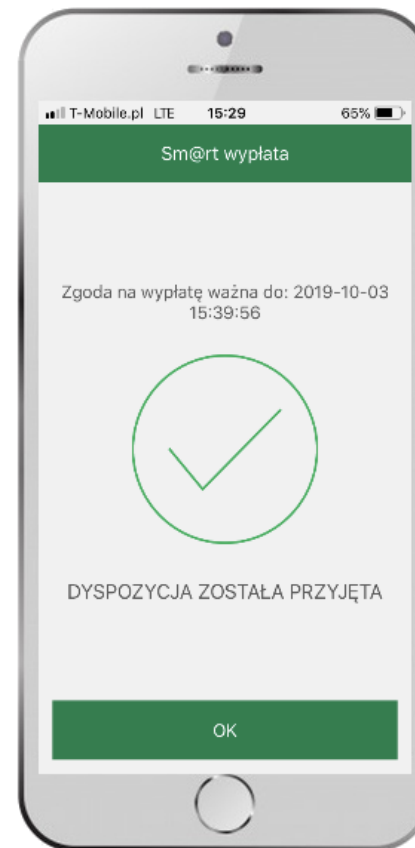
## Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,  
podaj tytuł, kwotę  
i sposób prezentacji  
hasła wypłaty,  
kliknij **DALEJ**



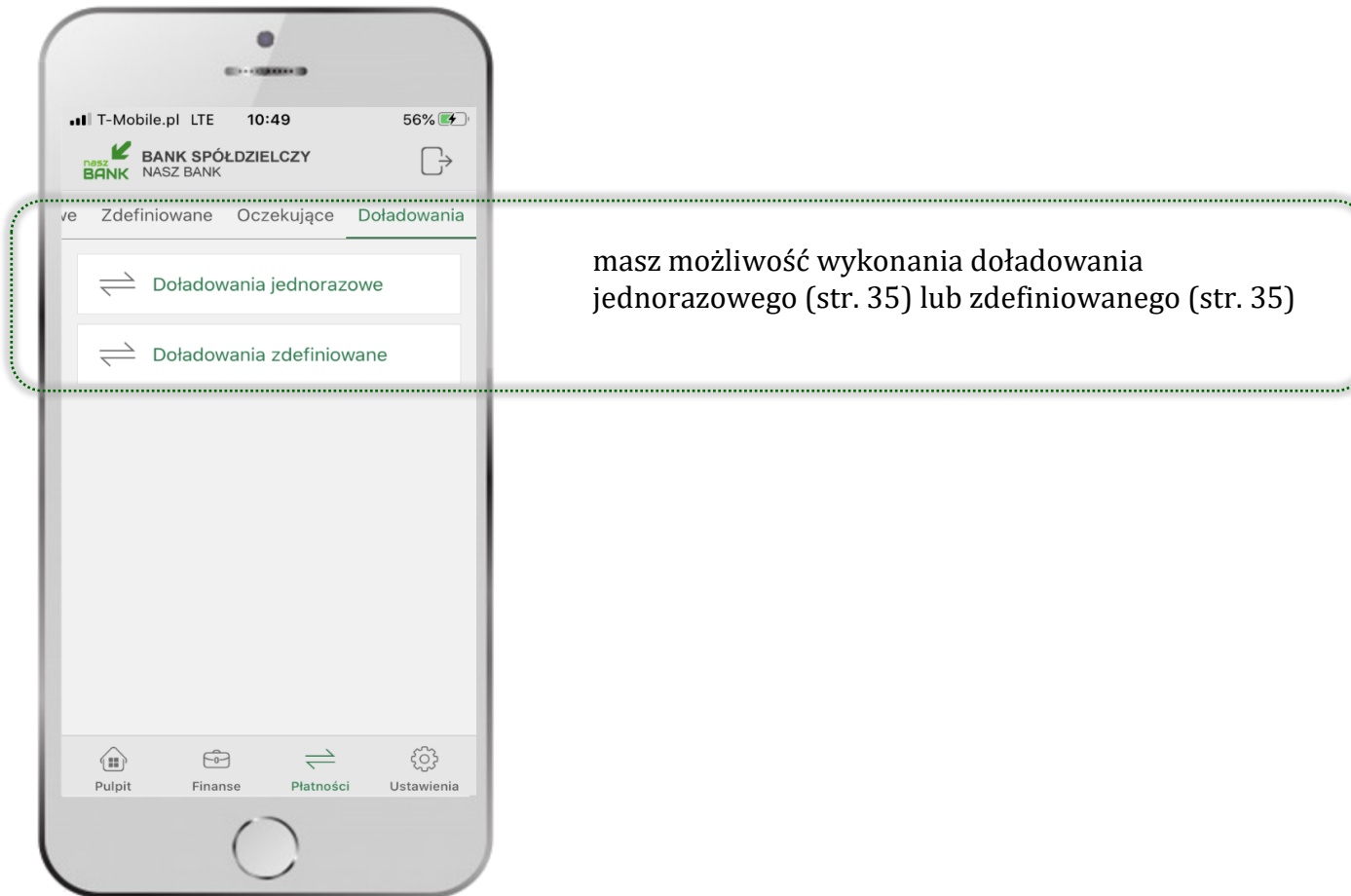
sprawdź dane  
Sm@rt wypłaty,  
**WYKONAJ**, podaj e-PIN  
i **ZATWIERDŹ**



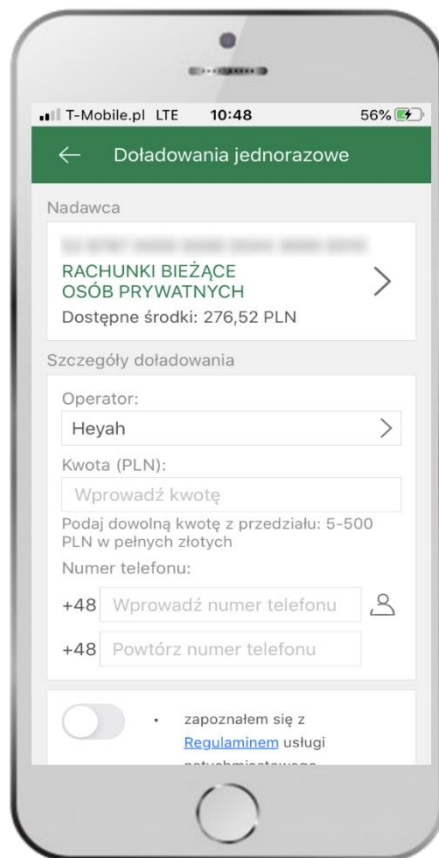
operacja została przyjęta  
do realizacji,  
pamiętaj o ograniczonym  
czasie na wykonanie wypłaty

## Doładowania telefonu

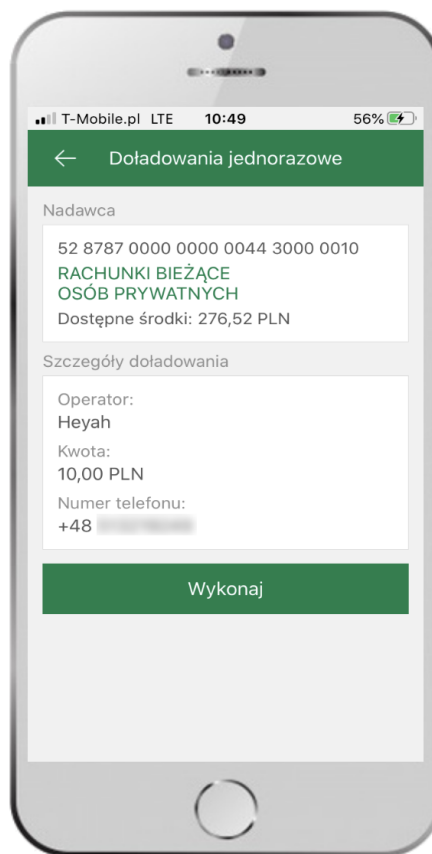
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA



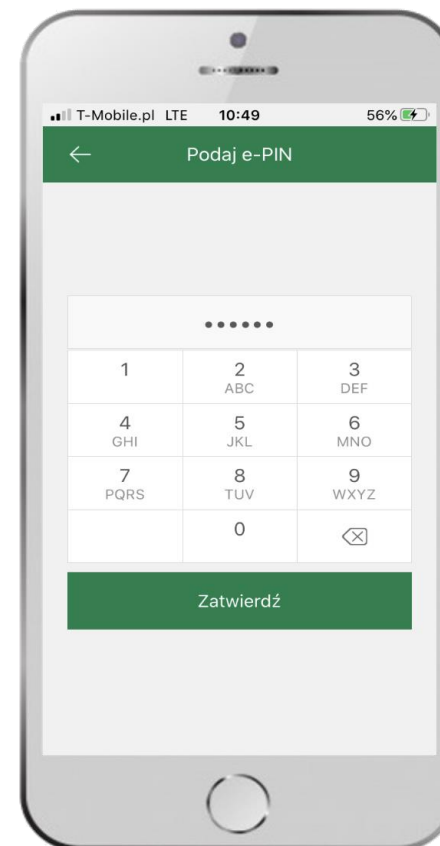
## Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora,  
wstaw kwotę, podaj nr telefonu  
lub wybierz z listy kontaktów,  
zaakceptuj regulamin,  
kliknij **DALEJ**

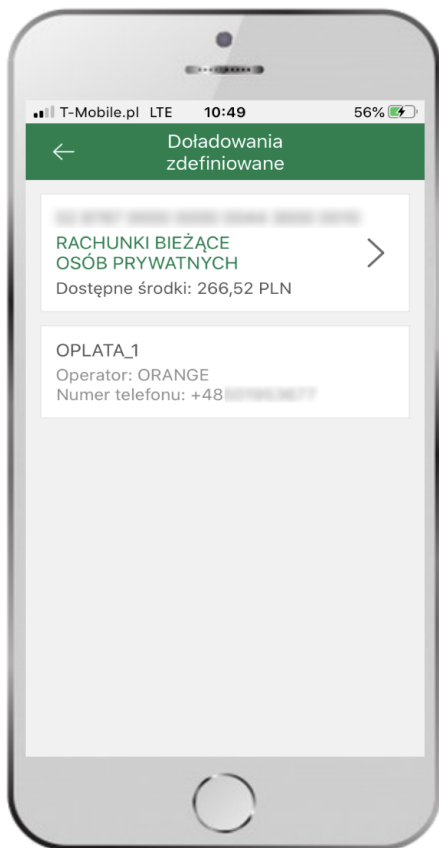


sprawdź dane  
doładowania,  
kliknij **WYKONAJ**

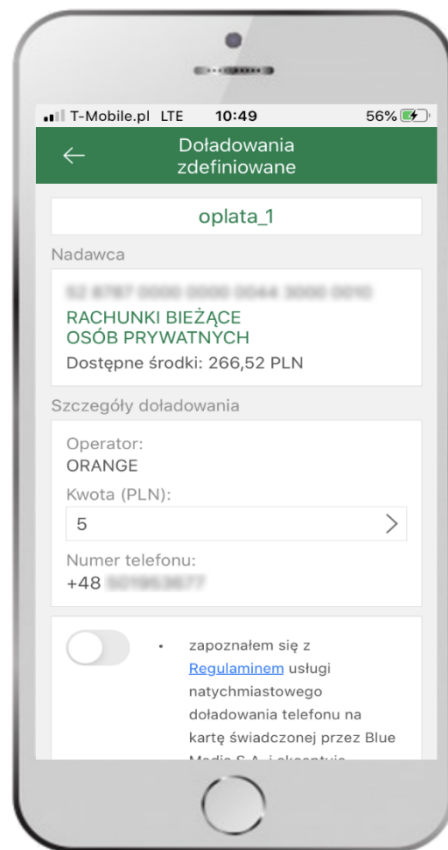


podaj **e-PIN** i  
**ZATWIERDŹ**

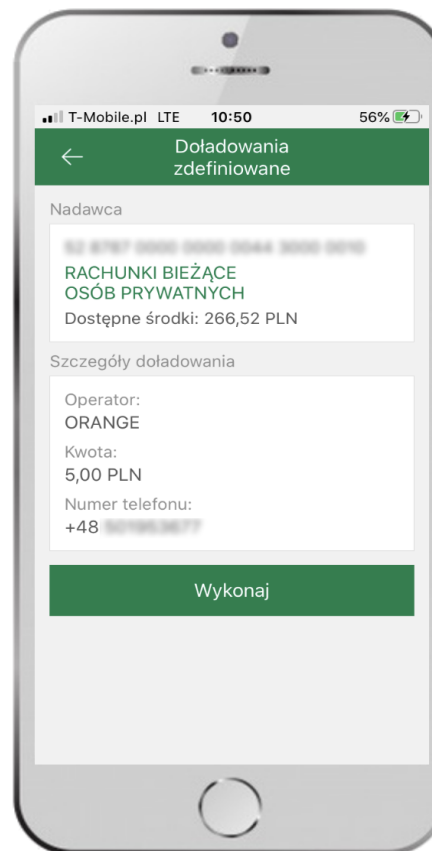
## Doładowania zdefiniowane



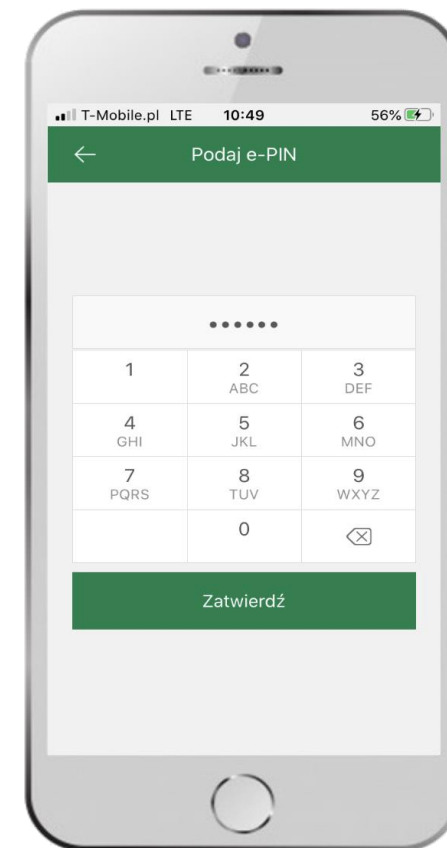
wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania - możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

## Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str.4).

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

**8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

**9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

**10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

**11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

**12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

**13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

#### 14. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (patrz opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 37).

#### 15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

#### 16. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

#### 17. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

#### 18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.



**19. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str.15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 21).

**20. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.